

MEDICIÓN DA SATISFACCIÓN

PROGRAMAS DE DOUTORAMENTO

Ficha técnica da actividade de medición

PERSOAL DE ADMINISTRACIÓN E SERVIZOS DE APOIO A DOUTORAMENTO

Actividade

Medición da satisfacción do persoal de administración e servizos (PAS) cos programas de doutoramento (PD) da Universidade de Vigo

Obxecto da actividade

Obter información útil relativa á satisfacción do PAS respecto dos PD para mellorar a calidade destes, e así contribuír á mellora da formación do estudantado de doutoramento e á mellora da propia universidade.

Responsable da actividade

Dirección da Escola Internacional de Doutoramento (Eido) da Universidade de Vigo, que asume a dirección, supervisión e control xeral da súa realización.

As cuestións administrativas de preparación e de información son tratadas co Servizo de Xestión de Estudos de Posgrao.

As cuestións técnicas (p.ex., o deseño do cuestionario, a metodoloxía de medición) son tratadas coa Área de Calidade.

As cuestións ligadas á presentación dos resultados son tratadas coa Unidade de Análises e Programas.

As cuestións ligadas á dispoñibilidade, funcionamento e mantemento das aplicacións informáticas que lle dan soporte á enquisa, así como a administración dos datos, son responsabilidade da Área de Tecnoloxías de Información e de Comunicación (ATIC).

Alcance da actividade

Ámbito

Abrangue todos os programas de doutoramento oficiais activos adscritos á Eido da Universidade de Vigo.

Poboación

O PAS que presta apoio directo aos PD, nos anos académicos correspondentes (é dicir, nos 2 últimos anos), segundo a Relación de Postos de Traballo (RPT) da Universidade de Vigo. Isto é, entre todo o PAS, considérase todo o persoal dos servizos e áreas cuxas actividades están relacionadas directamente cos estudos de doutoramento. En concreto, inclúe as áreas seguintes:

- Servizo de Xestión de Estudos de Posgrao (inclúe ao persoal de apoio á Eido)
- Áreas Académicas de Mestrado e Doutoramento

Tamén se pode considerar, en función das circunstancias, a persoas de servizos e áreas cunha relación particular con doutoramento, p.ex.

- Servizo de Apoio á Investigación e Desenvolvemento
- Servizo de Axudas ao Estudo, Bolsas e Prezos Públicos
- Áreas Económicas

Tamaño da poboación:

O tamaño da poboación, ligado á RPT, é relativamente estable.
De xeito aproximado, está no rango de 30 – 40 persoas.

Criterios de selección da mostra, das persoas entrevistadas ou das persoas participantes

Sen mostraxe (inclúese todo o persoal das áreas mencionadas).

Tamaño da mostra ou número de persoas entrevistadas ou de persoas participantes

Cada grupo de discusión terá un tamaño de entre 5-12 participantes, cunha previsión de 4 grupos (1/campus Pontevedra, 1/campus Ourense, 2/campus de Vigo).

Prevese unha soa reunión por grupo.

Modelo de medición

Metodoloxía

Técnica grupal: Técnica Grupo Nominal (TGN)

Cuestionario

Cuestionario administrado de forma persoal.

Estrutura:

- Datos de entrada

BLOQUE I

Valoración por criterios (dimensións) coincidentes coas definidas no programa de seguimento e acreditación da ACSUG para os PD.

En cada criterio pregúntase sobre a percepción xenérica cos PD sobre os aspectos que se consideran máis relevantes (15 preguntas)

- Valoración da satisfacción global cos PD (1 pregunta)
- Suxestións de mellora: aspectos máis positivos e aspectos mellorables dos PD (2 preguntas)

BLOQUE II

- Valoración, por criterios de seguimento e acreditación, específica para cada PD do ámbito asociado a cada persoa.

Escala de valoración

Preguntas de valoración cuantitativa:

Escala numérica con 5 graos de valoración (de 1 a 5), sendo 1 o valor máis negativo da escala, 3 o valor central e 5 o máis positivo.

1	2	3	4	5
Moi insatisfactorio	Insatisfactorio	Aceptable	Satisfactorio	Moi satisfactorio
Área de Insatisfacción			Área de Satisfacción	

Todas as preguntas inclúen a opción *Sen resposta* no caso de que a dita pregunta non sexa aplicable ou non se desexe contestar.

Planificación temporal

Frecuencia de realización

Bienal (cada 2 anos).

Período de realización

Maio (aproximado)

Presentación dos resultados

Os informes de resultados recollen os datos para cada programa de doutoramento e o total agregado para todos os estudos de doutoramento da Universidade de Vigo.

Participación:

-Número de participantes posibles, número de participantes que cubriron o cuestionario e taxa de resposta, segundo o sexo.

Resultados de satisfacción:

Os resultados de cada programa expresan a opinión media dos que responden ao cuestionario.

A valoración global de cada pregunta, criterio ou total da universidade calcúlase de xeito agregado tendo en conta todas as respostas (e non como cálculo de medias).

Especificacións técnicas (validez dos resultados)

Ao tratarse dun censo (está dirixida a toda a poboación, logo non hai mostraxe probabilista), os resultados son exactos, non estimacións, sen erro de mostraxe.